

Приложение

УТВЕРЖДЕНО

приказом филиала АО «Квадра» -
«Курская генерация»

от 20.11.2024 № 935-28/159-17

П О Л О Ж Е Н И Е

О проведении акции «Оплатите долги без пени»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение регламентирует порядок организации, сроки и условия проведения стимулирующей акции среди клиентов – потребителей тепловой энергии (отопление и ГВС) «Оплатите долги без пени» (далее - Акция).

1.2. Территория проведения Акции - г. Курск.

1.3. Организация и проведение Акции строится на принципах общедоступности, защиты прав и интересов участников Акции.

2. Цель и Задача проведения Акции.

2.1. Цель Акции: снижение дебиторской задолженности за потребленную тепловую энергию (отопление и ГВС) клиентами - потребителями.

2.2. Задача Акции: стимулирование клиентов - потребителей тепловой энергии (отопление и ГВС) к погашению просроченной дебиторской задолженности за потребленный коммунальный ресурс.

3. Сроки проведения Акции

3.1. Сроки проведения Акции: с 01.12.2024 по 31.12.2024 включительно.

4. Подготовка и проведение Акции:

4.1. Организатор Акции - филиал АО «Квадра» - «Курская генерация».

4.2. Организатор выполняет следующие функции по координации проведения Акции:

определение условий проведения Акции;

контроль за соблюдением сроков проведения Акции;

проведение мероприятий в рамках информационного сопровождения Акции, в том числе:

раскрытие на официальном сайте организатора условий Акции посредством размещения настоящего Положения;

размещение информации о проведении Акции в региональных СМИ г. Курска, на официальном сайте <http://www.kursk.quadra.ru/>, в Группе социальной сети https://vk.com/kursk_quadra, на информационных стендах и экранах в Центрах обслуживания клиентов (далее ЦОК), а так же на счетах - квитанциях, предоставляемых организатором.

4.3. Организатор обязан обеспечить:

создание равных условий для всех участников Акции;

полное соблюдение условий обработки, хранения и использования полученных персональных данных согласно Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

урегулирование спорных вопросов, касающихся настоящей Акции, в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.4. Организатор имеет право изменить сроки и условия проведения Акции.

5. Участники Акции:

5.1. Участники Акции - клиенты - потребители тепловой энергии

(отопление и ГВС) - физические лица - собственники/наниматели или пользователи жилых помещений в многоквартирных домах или жилых домов, а также члены их семей, которые получают счета-квитанции от организатора Акции и имеют задолженность по коммунальным услугам (отопление и ГВС) (далее КУ).

5.2. Участник Акции имеет право требовать от организатора получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции, согласно разделу 6 Положения.

5.3. Участник Акции обязан выполнять все действия, связанные с участием, в установленные настоящим Положением сроки.

6. Условия участия в Акции.

6.1. Участие в Акции носит беззаявительный характер.

6.2. В период проведения Акции участник должен полностью оплатить имеющуюся задолженность и начисления за последний расчетный месяц за КУ. При осуществлении оплаты задолженности за КУ, сумма пени не оплачивается.

6.3. При наличии у участника нескольких лицевых счетов, он может участвовать в Акции по каждому из них в отдельности.

6.4. При неполной (частичной) оплате задолженности перед организатором за КУ, списание пеней не производится и обязанность по их уплате остается за клиентом - потребителем.

6.5. Условия Акции не распространяются на пени, являющиеся предметом судебного разбирательства и взыскиваемые в судебном порядке.

6.6. Условия Акции не распространяются на лицевые счета, по которым заключены соглашения о реструктуризации задолженности.

6.7. Совершение участниками предусмотренных настоящей Акцией действий, описание которых приводится в разделе 6 настоящего Положения, подтверждает, что Участник соглашается с настоящим Положением и принимает условия в полном объеме.

7. Дополнительные условия.

7.1. В Акции не принимают участия физические лица – потребители нежилых помещений, с которыми у филиала АО «Квадра» - «Курская генерация» заключены договоры на снабжение тепловой энергией в горячей воде.

7.2. Участник автоматически дает согласие на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование персональных данных, содержащихся в письменном обращении, с целью списания пени.

8. Способы оплаты.

Для оплаты задолженности по Акции можно воспользоваться любыми удобными способами совершения платежа:

посредством сервиса «Личный кабинет» организатора;
адрес Личного кабинета <https://lkk.quadra.ru/>, или через мобильное приложение

«Квадра – Личный кабинет», оплата принимается без комиссии;

в кассах организатора:

адрес ЦОК: г. Курск, ул. Красной Армии, д.42-44, оплата (наличная/ безналичная) принимается без комиссии;

через офисы, онлайн и иные сервисы банков и АО «Почта России» (взимается комиссия).

9. Подведение итогов Акции:

9.1. Организатор по окончании периода проведения Акции, формирует реестр лицевых счетов, указанных в разделе 6 настоящего Положения;

9.2. Участникам, выполнившим условия Акции, организатор производит списание суммы пени, начисленных за те периоды, за которые происходит оплата.

9.3. Результаты Акции (списание пени) отражается организатором ежемесячно в счетах-квитанциях за расчетный период.

10. Контактная информация.

Организатор Акции:

филиал АО «Квадра» - «Курская генерация»

305000, г. Курск, ул. Н. Набережная, д.9

<http://www.kursk.quadra.ru>,

тел. 8 (4712) 36-03-92